

**REGULAMIN POSTĘPOWANIA MEDIACYJNEGO W RAMACH PROGRAMU  
„SĄSIEDZKIE MEDIACJE”**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa przebieg postępowania mediacyjnego prowadzonego przez mediatorów sądowych w ramach programu „Sąsiedzkie mediacje” realizowanego przez Spółdzielnię Mieszkaniową „Nadodrze” w Głogowie.
2. Program jest realizowany we współpracy z Głogowskim Stowarzyszeniem „Otwarte Drzwi”, w którego szeregach pracują mediatorzy.
3. Przez użyte w Regulaminie terminy i określenia rozumie się:
  - 1) Spółdzielnia – Spółdzielnia Mieszkaniowa „Nadodrze” w Głogowie;
  - 2) Stowarzyszenie – Głogowskie Stowarzyszenie „Otwarte Drzwi”;
  - 3) mediator – osoba wpisana na listę mediatorów Stowarzyszenia;
  - 4) Program – program „Sąsiedzkie mediacje” realizowany wspólnie przez Spółdzielnię i Stowarzyszenie.
4. Przez postępowanie mediacyjne należy rozumieć dobrowolne i poufne postępowanie z udziałem niezależnej, bezstronnej i neutralnej osoby - mediatora, który pomaga znajdującym się w sporze stronom w osiągnięciu porozumienia i zawarciu ugody przed mediatorem.
5. Przedmiotem postępowania mediacyjnego realizowanego w ramach Programu mogą być wszelkie spory, które dotyczą szeroko rozumianych spraw związanych z zamieszkiwaniem i innymi tematami, które wynikają z działalności Spółdzielni Mieszkaniowej „Nadodrze” w Głogowie, a w których dopuszczalne jest zawarcie ugody.
6. O tym, czy przedmiot postępowania mediacyjnego spełnia warunki zapisane w pkt. 5, decyduje mediator po konsultacji ze Spółdzielnią.

**§ 2**

**Zasady postępowania mediacyjnego**

1. Mediacje są dobrowolne. Każda ze stron samodzielnie podejmuje decyzję o swoim udziale w postępowaniu, o jego kontynuowaniu lub zakończeniu, a także o podpisaniu ugody mediacyjnej. Osoba mediatora i treść ugody muszą być w pełni akceptowane przez strony.

2. Mediacje są poufne. Mediator, strony i inne osoby biorące udział w postępowaniu mediacyjnym są obowiązane zachować w tajemnicy fakty, o których dowiedziały się w związku z udziałem w tym postępowaniu, chyba że strony zwolnią z tego obowiązku mediatora i inne osoby biorące w nim udział albo wówczas, gdy przepis szczególny stanowi inaczej. Bezskuteczne jest powoływanie się w toku postępowania przed sądem lub sądem polubownym na propozycje ugodowe, propozycje wzajemnych ustępstw lub inne oświadczenia składane w postępowaniu mediacyjnym.
3. Mediacje opierają się o zasadę bezstronności i neutralności. Mediator dba o równowagę stron w trakcie postępowania mediacyjnego, stwarzając stronom przestrzeń do konstruktywnego przekazania stanowisk co do przedmiotu sporu. Mediator niezwłocznie ujawnia stronom okoliczności, które mogłyby wzbudzić wątpliwości co do jego bezstronności. Mediator jest neutralny wobec przedmiotu postępowania wypracowanego przez strony porozumienia.

### **§ 3**

#### **Mediator**

1. Postępowanie mediacyjne jest prowadzone przez mediatora wskazanego przez Stowarzyszenie.
2. Każda ze stron może żądać wyłączenia mediatora w przypadku mediacji prowadzonej na wniosek strony lub stron. Po złożeniu wniosku o wyłączenie, Stowarzyszenie podejmie próbę powołania innego mediatora w danej sprawie. Jeśli niemożliwe będzie powołanie innego mediatora w ramach Programu, mediacje mogą być kontynuowane standardową procedurą mediacji sądowych realizowanych poza Programem.
3. Mediator niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od powiadomienia o wyborze lub wyznaczeniu do prowadzenia postępowania mediacyjnego, ma obowiązek potwierdzić gotowość prowadzenia mediacji i złożyć oświadczenie o swojej niezależności, bezstronności i braku przeszkód do pełnienia funkcji mediatora albo poinformować o przeszkodach w podjęciu mediacji w skierowanej do niego sprawie.
4. Mediator może odmówić prowadzenia mediacji tylko z ważnych powodów, informując o tym strony, Spółdzielnię i Stowarzyszenie.

### **§ 4**

#### **Strony**

1. Stroną postępowania mediacyjnego w ramach Programu może być każda osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, jeżeli przedmiot mediacji spełnia warunki z § 1 pkt. 5.

2. Mediacja może mieć charakter wielostronny.
3. W charakterze strony postępowania mediacyjnego występować może więcej niż jeden z podmiotów określonych w pkt. 1, jeżeli jest to uzasadnione łączącym je stosunkiem prawnym. Podmioty występujące łącznie w charakterze jednej strony wskazują wspólnego pełnomocnika do doręczeń.
4. Strony mogą działać podczas mediacji osobiście lub z udziałem pełnomocników odpowiednio umocowanych.

## **§ 5**

### **Postępowanie mediacyjne**

1. Wszczęcie postępowania mediacyjnego następuje na podstawie:
  - 1) wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
  - 2) umowy o mediację.
2. Wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, może być złożony w formie pisemnej lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Stowarzyszenia.
3. Wniosek o wszczęcie postępowania mediacyjnego powinien zawierać:
  - 1) oznaczenie stron wraz z podaniem ich adresów zamieszkania (siedziby), numerów telefonów oraz adresów poczty elektronicznej, które będą wykorzystywane do doręczeń w toku postępowania mediacyjnego;
  - 2) oznaczenie stosunku faktycznego lub prawnego, z którego wyniknął spór;
  - 3) podpis.
4. W przypadku, gdy wniosek o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego nie został złożony wspólnie przez wszystkie strony, mediator przesyła niezwłocznie kopię wniosku pozostałym stronom sporu i wyznacza 7-dniowy termin na złożenie oświadczenia w przedmiocie wyrażenia zgody na przeprowadzenie mediacji.
5. Warunkiem wszczęcia postępowania mediacyjnego na wniosek stron lub strony jest spełnienie wszystkich zapisów Regulaminu.

## **§ 6**

### **Przebieg mediacji**

1. Mediator ma pełną swobodę wyboru sposobu przeprowadzenia mediacji, którą organizuje według swojego uznania, w sposób zapewniający jej jak największą efektywność oraz umożliwiający

osiągnięcie celów mediacji, z zachowaniem zasad etyki mediatora, jak też obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu.

2. Podstawowymi celami mediacji, do których osiągnięcia zmierza mediator są:
  - 1) określenie rzeczywistych interesów każdej ze stron;
  - 2) wypracowanie i wdrożenie środków służących zbliżeniu stanowisk stron, prowadzących do zakończenia konfliktu i osiągnięcia porozumienia, w szczególności poprzez zawarcie ugody przed mediatorem.
3. W ramach postępowania mediacyjnego mediator wysłuchuje strony oraz umożliwia formułowanie i wyrażanie propozycji rozwiązania sporu.
4. Posiedzenia mediacyjne wyznaczane są przez mediatora. Przed posiedzeniem mediacyjnym, a także w czasie jego trwania, mediator może kontaktować się ze stronami wspólnie lub z każdą z nich oddzielnie, jak też organizować spotkania indywidualne i wspólne.
5. Posiedzenia mediacyjne są zamknięte. Osoby trzecie mogą uczestniczyć w postępowaniu mediacyjnym tylko za zgodą stron i mediatora.
6. Posiedzenie mediacyjne rozpoczyna się od przedstawienia się mediatora i wyjaśnienia podstawowych zasad postępowania mediacyjnego, identyfikacji osób biorących udział w postępowaniu oraz sprawdzenia należytego umocowania pełnomocników.
7. W trakcie posiedzenia mediacyjnego strony powinny przedstawić swoje stanowisko co do istoty powstałego między nimi konfliktu, uzasadniając swoje twierdzenia i określając interesy, jak też składając propozycje rozwiązania sporu.
8. Mediator dokłada starań, aby postępowanie mediacyjne zostało zakończone na pierwszym posiedzeniu mediacyjnym.
9. Posiedzenia mediacyjne mogą być prowadzone także przy użyciu dostępnych elektronicznych środków komunikacji na odległość.

## **§ 7 Zakończenie mediacji**

1. Postępowanie mediacyjne kończy:
  - 1) podpisanie ugody mediacyjnej,
  - 2) zawiadomienie mediatora przez strony sporu lub jedną z nich o podjętej decyzji o niekontynuowaniu mediacji,
  - 3) zawiadomienie stron przez mediatora, iż w jego opinii mediacja nie doprowadzi do rozwiązania sporu.

2. Z przebiegu mediacji mediator sporządza protokół zawierający w szczególności:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę) i adresy stron,
  - 2) imię i nazwisko oraz adres mediatora,
  - 3) miejsce i czas mediacji,
  - 4) wynik mediacji,
  - 5) podpis mediatora.
3. W razie zawarcia przez strony ugody mediacyjnej lub porozumienia mediacyjnego, zamieszcza się informację o tym w protokole. Ugodę mediacyjną lub porozumienie mediacyjne dołącza się do protokołu wówczas, gdy przepis szczególny tak stanowi.
4. Egzemplarz protokołu i treść ugody mediator doręcza każdej ze stron oraz Spółdzielni.
5. W przypadku gdy strona, po zawarciu ugody, w ramach mediacji prowadzonej na podstawie umowy o mediację, wystąpi do sądu z wnioskiem o zatwierdzenie ugody, mediator składa protokół w sądzie, który byłby właściwy do rozpoznania sprawy.
6. Po zakończeniu mediacji mediator niezwłocznie zawiadamia Spółdzielnię o zakończeniu postępowania mediacyjnego.

## **§ 8**

### **Koszty postępowania mediacyjnego**

1. Jeżeli mediacje spełniają warunki Regulaminu, strony nie ponoszą kosztów postępowania.
2. Koszty postępowania w pełni pokrywane są przez Spółdzielnię.

## **§ 9**

### **Odpowiedzialność**

Spółdzielnia, Stowarzyszenie, mediatorzy i osoby wykonujące w ich imieniu czynności w toku postępowania mediacyjnego, odpowiedzialne są za szkodę wyrządzoną stronom jedynie w przypadku jej wyrządzenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Dokumenty związane z prowadzeniem mediacji, w szczególności wnioski i protokoły, przechowuje się przez okres 6 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończono postępowanie mediacyjne.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.